

Automatizar atención al cliente con IA

Guía para responder más rápido, ordenar solicitudes y escalar casos complejos con agentes inteligentes sin perder calidad humana.

Puntos clave

- ? Mapa de conversaciones y motivos de contacto
- ? Base de conocimiento autorizada
- ? Escalamiento humano por riesgo y valor
- ? Métricas de calidad, resolución y ahorro
- ? Piloto de 30 días antes de escalar

Como usar esta guía

Usala como documento de trabajo para diagnosticar procesos, priorizar oportunidades, alinear responsables y convertir aprendizaje en una acción concreta dentro de la empresa.

Siguiente paso recomendado

Agenda un diagnóstico con Tecnotitan para convertir esta guía en un piloto medible de software, inteligencia artificial o transformación tecnológica.